

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ

ЭТИКИ



Partners, unlimited



ОБРАЩЕНИЕ ВАЛЕРИИ СЕЛЕДКОВОЙ Генерального директора GEFCO

**“Способ достижения
результата так же
важен, как и сам
результат”**

Разрабатывая, интегрируя и внедряя инновационные логистические решения для своих клиентов, GEFCO реализует стратегию долгосрочного роста и увеличения прибыли. Компания постоянно расширяет регион своего присутствия, вместе с этим растут требования клиентов и появляются новые вызовы. GEFCO пропагандирует честный и открытый подход к работе, что позволяет укрепить доверие между коллегами и ключевыми партнёрами. Кодекс профессиональной этики GEFCO составлен на основе действующих политик и правил компании. Данный Кодекс должен служить ценностным ориентиром и опорой в быстро меняющихся условиях рынка. Все сотрудники GEFCO должны быть ознакомлены с данным документом и руководствоваться принятыми в нем правилами. Следовать положениям настоящего Кодекса и заложенным в нем ценностям – это основа ДНК каждого специалиста компании. Настоящий Кодекс является залогом устойчивого развития компании и должен рассматриваться как важное звено в постоянном улучшении ее результатов.

СОДЕРЖАНИЕ

Наша ответственность друг перед другом	4
Развитие талантов	5
Отсутствие дискриминации и развитие командного духа	5
Гарантия комфортной рабочей атмосферы	5
Гарантия охраны здоровья и безопасности на рабочем месте.....	6
Защита активов	6
Защита персональных данных	6
Ответственность GEFCO в ведении бизнеса	7
Гарантия достоверности данных о компании	8
Выявление и предотвращение конфликта интересов.....	8
Непредвзятое отношение к поставщикам.....	9
Соблюдение правил международной торговли	9
Гарантия независимости действий	9
Неразглашение служебной конфиденциальной информации.....	10
Управление коммуникациями	10
Гарантия сохранности информации, полученной от третьих лиц	11
Совместное соблюдение положений кодекса с нашими подрядчиками.....	11
Контроль качества услуг	12
Социальная ответственность	13
Ответственная компания	14
Честная конкуренция.....	14
Борьба с коррупцией и отмытием денег.....	15
Преференции локальным поставщикам и партнерам.....	15
Стремление к открытому диалогу.....	16
Политический нейтралитет	16
Защита окружающей среды	16
Порядок применения кодекса	18
Одна общая цель	19
Порядок действий в случае возникновения вопросов или сомнений.....	19
Система оповещения о подозрениях в неправомерных действиях.....	20



1

НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДРУГ ПЕРЕД ДРУГОМ

РАЗВИТИЕ ТАЛАНТОВ

Стремясь к совершенству, компания GEFCO нацелена на привлечение и сохранение талантливых сотрудников. Компания высоко ценит профессионализм и опыт своих сотрудников. Цель компании – предложить сотрудникам индивидуальный план обучения, обеспечить профессиональный и карьерный рост и оказать всестороннюю поддержку в развитии навыков и творческого подхода.

Карьерный рост сотрудников основан на их потенциале, результатах работы, умении взаимодействовать и готовности выполнять различные функции внутри компании. Решения о найме на работу и индивидуальном развитии сотрудника принимаются по объективным критериям, которые гарантируют им справедливые и равные возможности.

ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ И РАЗВИТИЕ КОМАНДНОГО ДУХА

Образование в различных сферах, накопленный опыт сотрудников GEFCO и объединение усилий разнопрофильных специалистов способствуют развитию компании. GEFCO не приемлет никаких форм дискриминации по половому, национальному, религиозному, политическому, возрастному, социальному и другим признакам, а также открыта для людей с ограниченными возможностями. Отсутствие дискриминации – это не только ценность компании, но и вектор ее развития.

Соблюдение данного принципа обязательно для каждого сотрудника GEFCO, тем самым он вносит свой вклад в поддержание имиджа всей компании.

ГАРАНТИЯ КОМФОРТНОЙ РАБОЧЕЙ СРЕДЫ

GEFCO стремится поддерживать рабочую атмосферу, в которой уважают достоинство друг друга, соблюдают нормы приличия. Это позволяет создать атмосферу взаимного доверия, где каждый человек может работать и развиваться в безопасной и мотивирующей атмосфере, а также избежать каких-либо форм запугивания, притеснения или эксплуатации.

ГАРАНТИЯ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

GEFCO реализует и постоянно совершенствует строгие стандарты в области обеспечения гигиены, охраны здоровья и безопасности на рабочем месте. Это означает, что каждый сотрудник, опираясь на знания соответствующих политик, правил и процедур, вносит свой вклад как в индивидуальную, так и коллективную безопасность рабочей среды. В случае возникновения любых опасных ситуаций сотруднику следует незамедлительно сообщить об этом своему непосредственному руководителю, директору по персоналу или иному ответственному лицу, указанному в соответствующих процедурах компании. GEFCO также соблюдает принципы охраны здоровья и безопасности в отношении своих поставщиков и подрядчиков.

ЗАЩИТА АКТИВОВ

Обязанностью сотрудников является защита материальных и нематериальных активов GEFCO. Исполняя свои обязанности, каждый сотрудник несет ответственность за эффективное использование и защиту материального и нематериального имущества компании. Кража, повреждение, уничтожение или неправомерное использование имущества компании недопустимы.

В ситуациях, когда имущество GEFCO передается в личное пользование сотрудника, например, компьютер, ноутбук или средства связи, не допускается использование такого имущества в целях для получения личной выгоды или достижения других незаконных целей.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В своей деятельности GEFCO собирает, обрабатывает и использует персональные данные своих сотрудников в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». Компания гарантирует, что эти данные используются исключительно по прямому назначению, соответствующему целям сборов, период их хранения не превышает срок, установленный законодательством, а также соблюдаются должным образом процедуры сбора, передачи, обработки, распространения, хранения и удаления персональных данных. Сотрудники также должны строго соблюдать политики компании в области конфиденциальности информации и защиты коммерческой тайны.



2

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ GEFCO В ВЕДЕНИИ БИЗНЕСА

ГАРАНТИЯ ДОСТОВЕРНОСТИ ДАННЫХ О КОМПАНИИ

Участники, акционеры и партнеры компании, а также государственные органы полагаются на точность и достоверность информации, которая содержится в финансовых документах GEFCO. Компания GEFCO гарантирует, что ее бухгалтерская отчетность обеспечивает полное, точное и достоверное отражение операций, осуществляемых в соответствии с действующими правовыми нормами и правилами. Все активы и обязательства компании отражены в финансовой отчетности в соответствии с действующими принципами ведения бухгалтерского учета и внутренними процедурами компании.

GEFCO имеет внутреннюю систему аудита, которая позволяет контролировать свои операции, предотвращать и бороться с мошенничеством, а также обеспечивать достоверность финансовой отчетности. Каждый сотрудник оказывает должное содействие внутреннему и внешнему аудиторам при проведении проверок, аудита или расследований.

ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Компания гарантирует, что ее сотрудники каждый день действуют в интересах компании и делают все возможное, чтобы предотвратить ситуации, которые могут привести к возникновению конфликта интересов. В случае возникновения подобных ситуаций компания гарантирует, что все действия сотрудников направлены исключительно на соблюдение интересов GEFCO, исключая любые личные предпочтения, соображения или получение выгоды.

Некоторые ситуации могут привести к возникновению конфликта интересов, когда сотрудники исполняют свои должностные обязанности и при возможном наличии прямых или косвенных, финансовых или личных выгод в работе с компанией, которая является или может стать клиентом и/или поставщиком товаров или услуг для GEFCO, или при взаимодействии с конкурирующей компанией.

Если сотрудник компании замечает возможный конфликт интересов, он должен, по принципу открытости, проинформировать об этом руководство в письменной форме и воздержаться от какого-либо вмешательства в отношения между GEFCO и третьей стороной до разрешения проблемы.

НЕПРЕДВЗЯТОЕ ОТНОШЕНИЕ К ПОСТАВЩИКАМ

GEFCO стремится поддерживать справедливые и равноправные отношения с поставщиками и субподрядчиками. Взаимодействуя с контрагентами, компания использует структурированный подход, основанный на выборе и оценке поставщиков по принципу беспристрастности и соблюдения этических норм. Цель подобного подхода - установление долгосрочных взаимовыгодных отношений. Выбор поставщиков в GEFCO основан на объективной оценке качества, надежности, ценовой конкурентоспособности и этических критериев.

GEFCO не привлекает посредников для проведения операций, нарушающих действующие правила и нормы.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ

GEFCO покупает товары и услуги с целью оказания услуг нашим клиентам по всему миру. Компания гарантирует соблюдение всех норм действующего законодательства, регулирующего импортную и экспортную деятельность. В частности, GEFCO соблюдает правила, регулирующие коммерческую деятельность в странах, находящихся под эмбарго, или коммерческую деятельность с отдельными физическими или юридическими лицами, попавшими под эмбарго.

ГАРАНТИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ ДЕЙСТВИЙ

GEFCO гарантирует независимость действий, целостность и надежность в отношениях с поставщиками и клиентами. В связи с этим все сотрудники компании обязуются не требовать от своего собственного имени, имени супруга/супруги, семьи или лиц, связанных с ними, и не принимать от любого лица или компании, которые намерены установить деловые отношения с GEFCO: I) скидок, комиссионных или других форм вознаграждения; II) кредитов или авансов, полученных не от финансовых органов на рыночных условиях; III) товаров, оборудования, услуг или работ на безвозмездной основе либо проведения операций, которые существенно искажают стандартные рыночные цены; IV) приглашений и любых форм подарка или индивидуальной выгоды.

При осуществлении обмена подарками и приглашениями следует руководствоваться здравым смыслом: они должны иметь символическое значение, как с точки зрения использования, так и антикоррупционного законодательства.

Подарки или развлечения, завуалированные под благотворительность, недопустимы, так как нарушают принципы, изложенные в настоящем Кодексе.

НЕРАЗГЛАШЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Все сотрудники, которые владеют конфиденциальной информацией, полученной в результате профессиональной деятельности, касающейся GEFCO или ее контрагентов (клиентов и поставщиков), связаны строгими правилами ее неразглашения и обязуются прямо или косвенно, в том числе через третью сторону, не использовать данную информацию в личных целях. Данное положение не распространяется на информацию, которая была обнародована и стала достоянием общественности.

УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ

GEFCO уделяет большое внимание качеству информации, а также обеспечивает прозрачность и надежность такой информации, которая предоставляется участникам, акционерам, клиентам, поставщикам и другим деловым партнерам компании.

Все запросы средств массовой информации на получение каких-либо сведений направляются менеджеру по маркетингу и коммуникациям. GEFCO не предоставляет информацию в СМИ без предварительной проверки ее точности и без получения разрешения со стороны менеджера по маркетингу и коммуникациям. Круг лиц, уполномоченных отвечать на официальные и/или внешние запросы, строго ограничен.

Предоставление определенного вида информации подлежит строгому контролю. Таким образом, данные о результатах финансового прогноза, приобретениях или продажах, коммерческой и кадровой политике относятся к конфиденциальным.

Кроме того, не допускается упоминание имени GEFCO при пользовании социальными сетями в личных целях, в том числе как в имени пользователя, так и в публикуемых сообщениях. Профессиональное участие и публикации от имени GEFCO в социальных сетях должно быть согласовано с менеджером по маркетингу и коммуникациям.

Спонсорство и благотворительные программы GEFCO всегда подлежат согласованию с менеджером по маркетингу и коммуникациям и Департаментом по работе с персоналом. Компания гарантирует, что подобные инициативы всегда остаются прозрачными и должным образом отражены в финансовых документах. Они направлены на укрепление отношений между компанией GEFCO и ее партнерами.

ГАРАНТИЯ СОХРАННОСТИ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Клиенты, поставщики и партнеры часто доверяют GEFCO эксклюзивную и конфиденциальную информацию. Сотрудники GEFCO обращаются с конфиденциальной информацией третьих лиц в соответствии с условиями ее раскрытия и в строгом соответствии с действующими нормативными законами и правилами. Это служит подтверждением надежности компании в глазах поставщиков и клиентов GEFCO.

СОВМЕСТНОЕ СОБЛЮДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА С НАШИМИ ПОДРЯДЧИКАМИ

GEFCO уважает деловых партнеров и всегда выполняет свои обязательства. Компания ожидает, что поставщики и клиенты осуществляют свою деятельность в строгом соответствии с действующими законами и правилами, а также следуют требованиям, принятым в GEFCO. Компания рассчитывает, что деловые партнеры GEFCO будут следовать высоким принципам профессиональной этики, которые отражены в настоящем Кодексе.

Компания создает благоприятные условия, чтобы деятельность, осуществляемая поставщиками и партнерами, соответствовала ожиданиям GEFCO. При неоднократном несоблюдении действующих правовых норм и несоответствии

требованиям компании, GEFCO незамедлительно прекращает сотрудничество с подобными контрагентами.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСЛУГ

Успех и развитие GEFCO основаны на принципе клиентоориентированности и качестве предоставляемых услуг.

В своей деятельности GEFCO соблюдает нормы и правила, регламентирующие качество оказываемых услуг: 1) действующие законы и нормативные акты; 2) внутренние процедуры, направленные на непрерывное улучшение качества предоставляемых услуг.



3

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ОТВЕТСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ

Способ достижения результата так же важен, как и сам результат. Ценности, принципы и нормы поведения компании GEFCO, которые лежат в основе ее деятельности, обязательны для соблюдения как директорами компании, так и рядовыми сотрудниками.

Каждый сотрудник – это лицо компании. Персонал GEFCO руководствуется принципами и интересами компании, а также с уважением относится к партнерам.

GEFCO всегда руководствуется законами, правилами и положениями, действующими в регионе своего присутствия и деятельности. Компания не приемлет нарушение действующих правовых норм, а также принципов, изложенных в настоящем Кодексе, сотрудниками GEFCO или третьими лицами.

ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

GEFCO обязуется соблюдать правило свободной конкуренции. Данное правило основано на принципе, что эффективный рынок может существовать только тогда, когда на нем для всех участников существуют единые и справедливые условия торговли.

Ограничение конкуренции губительно, так как лишает потребителей свободы выбора товаров и услуг по лучшим ценам. В долгосрочной перспективе такая деятельность приводит к снижению эффективности, ограничению инновационных разработок и замедлению экономического роста.

GEFCO гарантирует, что компания руководствуется собственной коммерческой политикой и запрещает любые формы нечестной конкуренции, ведущие к тому, чтобы ограничить ее, в том числе в таких формах как картельный сговор и прочие договоренности, противоречащие принципам защиты конкуренции.

Участие GEFCO в профессиональных ассоциациях строго регламентируется. Только должным образом уполномоченные и обученные сотрудники имеют право представлять компанию в рамках таких объединений.

БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ И ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ

Коррупция – это действие, носящее незаконный характер и направленное на получение выгоды или использования преимущества в обмен на привилегии или блага. Незаконная природа коррупции связана с нарушением профессиональных, юридических или договорных обязательств.

Привилегии и блага могут иметь различную природу: деньги, услуги, подарки, поездки, развлечения, достижения или знаки отличия, получение контракта или ценных бумаг, административные решения и т.д.

Сотрудники GEFCO не должны участвовать в коррупционной деятельности, независимо от ее характера. Компания не приемлет никакие формы взятки, будь то вознаграждение, подарок, услуга государственным должностным лицам и частным организациям с целью получения / сохранения контракта или получения неправомерного преимущества.

ПРЕФЕРЕНЦИИ ЛОКАЛЬНЫМ ПОСТАВЩИКАМ И ПАРТНЕРАМ

Будучи ответственной компанией, GEFCO поощряет инициативы, которые направлены на содействие экономическому и социальному развитию на местных рынках, где компания осуществляет свою деятельность.

Компания увеличивает свое присутствие на местных рынках за счет найма местного персонала в местах его профессиональной подготовки, а также за счет использования услуг локальных партнеров.

Данное обязательство требует, чтобы компания соблюдала Конституцию РФ, положения международных конвенций по правам человека, а также норм и принципов российского трудового законодательства, в частности тех, которые направлены на борьбу с детским и принудительным трудом, а также правом на свободу ассоциации и ведение коллективных переговоров.

СТРЕМЛЕНИЕ К ОТКРЫТОМУ ДИАЛОГУ

GEFCO стремится поддерживать доверительные отношения со своими сотрудниками и вести конструктивный диалог.

Компания также поощряет всех сотрудников открыто выносить на обсуждение любые интересующие их вопросы или проблемы.

Любые притеснения, прямые или косвенные, или попытки притеснений в отношении сотрудника, который честно выражает свою точку зрения, являются нарушением норм настоящего Кодекса и не должны допускаться.

ПОЛИТИЧЕСКИЙ НЕЙТРАЛИТЕТ

GEFCO не принимает участия в деятельности политических партий и воздерживается от поддержки политических партий и кандидатов.

GEFCO уважает свободу своих сотрудников при их политическом выборе.

Компания гарантирует, что любое участие сотрудников компании в политических мероприятиях осуществляется в индивидуальном порядке, в свободное от работы время и за свой счет. Таким образом, при участии в подобных мероприятиях сотрудникам запрещено упоминать или ссылаться на компанию GEFCO.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GEFCO признает ответственность по защите окружающей среды перед населением стран присутствия, своими сотрудниками и контрагентами. Цель компании – стать экологически эффективной компанией, в частности, работать над снижением негативного воздействия от деятельности GEFCO на окружающую среду и сокращением выбросов CO₂ насколько это возможно.

В этой связи компания GEFCO бережно относится к природным ресурсам, контролирует их потребление, сокращает негативное воздействие на климатическое изменение, а также на окружающую среду и третью сторону в результате своей деятельности. Компания вовлекает поставщиков и подрядчиков в деятельность по защите окружающей среды за счет ведения заслуживающей доверия политики закупок.



4

ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ КОДЕКСА

ОДНА ОБЩАЯ ЦЕЛЬ

Цель настоящего Кодекса профессиональной этики - обеспечить эффективную работу компании GEFCO с соблюдением норм профессиональной этики. Настоящий Кодекс распространяет свое действие на всех сотрудников компании, его должны знать, принимать и постоянно применять на всех уровнях и во всех подразделениях.

Предпосылками для внедрения Кодекса стало стремление поощрять правила профессиональной этики внутри компании. В основу Кодекса легли не только правовые нормы, но и другие положения. В этой связи все участники – сотрудники, клиенты, поставщики, органы государственной власти и акционеры компании – возлагают надежду на то, что GEFCO возьмет на себя обязательства по внедрению профессиональной этики, а также распространение данных обязательств на всех своих партнеров.

GEFCO берет обязательства соблюдать десять принципов Глобального договора Организации Объединенных Наций. Эти принципы являются общепринятыми, а в некоторых странах они даже более жесткие, чем действующие законы. В дополнение к Глобальному договору Организации Объединенных Наций GEFCO взяла на себя обязательства по соблюдению требований следующих документов, ратифицированных Российской Федерацией:

- Всеобщая декларация прав человека,
- Основные конвенции, разработанные Международной организацией труда (МОТ),
- Цели Развития Тысячелетия (ЦРТ).

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ ИЛИ СОМНЕНИЙ

Настоящий Кодекс не является исчерпывающим документом, который учитывает все вопросы, касающиеся профессиональной этики. Тем не менее, в нем содержится руководство, как следует поступить в той или иной ситуации.



По причине того, что не всегда легко найти правильный ответ на вопрос по этике, всем сотрудникам настоятельно рекомендуется задавать вопросы и высказывать свои сомнения. Важно, чтобы каждый руководитель способствовал формированию позитивной рабочей атмосферы и поощрял сотрудников к открытому общению.

Каждый сотрудник может направить свои вопросы или предложения в подразделение компании по соблюдению профессиональной этики: ethics@gefco.ru.

СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ О ПОДОЗРЕНИЯХ В СОВЕРШЕНИИ НЕПРАВОМЕРНОГО ДЕЙСТВИЯ

Использование вышеупомянутого канала ethics@gefco.ru также является дополнительным инструментом многоуровневого канала общения, такого как доклад непосредственному руководителю, директору по персоналу, директору департамента по правовым и корпоративным вопросам, Генеральному директору или иному лицу, уполномоченному на контроль за соблюдением норм профессиональной этики GEFCO.

При направлении любых вопросов, которые касаются вопросов соблюдения норм профессиональной этики, на адрес ethics@gefco.ru строго соблюдается конфиденциальность, сотрудники не должны опасаться наступления для них неблагоприятных последствий, а сами сообщения могут направляться сотрудниками на анонимных началах. По всем случаям уведомлений производится оперативное и тщательное расследование в соответствии с законодательством и правилами, действующими в компании.

В GEFCO недопустимы преследования сотрудников, которые добросовестно и из лучших побуждений поделились своими опасениями и/или оказали помощь в расследовании возможных нарушений Кодекса. «Добросовестность» можно понимать как выражение беспокойства по поводу нарушения положений Кодекса без корыстных побуждений и без каких-либо попыток извлечь личную выгоду лицом, которое имело веские основания считать нарушение достоверным.

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ

ВНУТРЕННИЕ ИСТОЧНИКИ GEFCO



Руководящие принципы
GEFCO



Антикоррупционная
политика



Политика в области охраны
труда, здоровья и
безопасности людей



Руководство по соблюдению
правил конкуренции



Руководство по качеству и
охране окружающей среды

ВНЕШНИЕ ИСТОЧНИКИ



Руководящие принципы Организации
Объединенных Наций



Глобальный договор Организации
Объединенных Наций



Конвенции и стандарты Международной
организации труда



Рекомендации ОЭСР

GEFCO

ООО «Жефко»

107061, Россия, г. Москва

Преображенская площадь, д.8

Тел. +7 (495) 161-31-00

ОГРН: 1037739971829

ИНН / КПП: 7704505900 / 770801001

Посетите сайт компании

www.gefco.ru

GEFCO



Partners, unlimited