



## Директива

### OES-D001\_ Политика\_ устойчивого\_ развития

Операционное совершенствование и устойчивое развитие (OES)

Partners, unlimited

#### КОНТЕКСТ И ЗАДАЧИ

Операционное совершенствование и политика устойчивого развития (OES) обеспечивают GEFCO Россия единый уровень обслуживания клиентов повсеместно, беспрепятственно и непрерывно в соответствии с:

- Интересами заинтересованных сторон GEFCO Россия и, в частности, ожиданиями клиентов
- Законодательными, правовыми и другими требованиями
- Принципами «Infinite Proximity» (IP). Это ДНК GEFCO Россия, особый подход и общие ценности, которые делают нас уникальными и определяют наши ежедневные решения и действия)

Для этого OES выстраивает и поддерживает интегрированную систему менеджмента (IMS), на которую компания опирается и стремится внедрять принципы и методы бережливого производства.

#### ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА

Исполнительный комитет несет ответственность за:

- Стратегическое направление в соответствии с требованиями в области качества, охраны труда и устойчивого развития
- Обеспечение совместимости между выбранными стратегическими направлениями и определенными процессами, их документированным сопровождением и управлением. Процессы определяют операционные требования, установленные региональными и национальными организациями
- Рассмотрение ожиданий наших заинтересованных сторон и требования GEFCO Россия к ним
- Учет рисков, которым подвержена компания
- Обеспечение ресурсами для надлежащего функционирования интегрированной системы менеджмента (IMS) в соответствии с операционным совершенствованием и устойчивым развитием (OES)

#### УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ВО ВСЕХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ

Мы обеспечиваем удовлетворенность всех заинтересованных сторон, и особенно наших клиентов, прислушиваясь к ним, внимательно относясь к их потребностям и ожиданиям и соблюдая наши обязательства, такие как:

- Своевременная доставка
- Сохранность груза
- Надежность операций и устойчивость их выполнения
- Контроль затрат

Постоянное обеспечение качества — это сочетание отличной производительности, выполнения обязательств и ежедневного внедрения методов корпоративного управления.

Требования к качеству нашей деятельности:

- Ставить цели в соответствии со стратегическими задачами
- Повышать производительность
- Быть уверенными, что стандарты обновляются, доступны, внедряются обученными и компетентными сотрудниками
- Измерять результаты
- Осуществлять немедленные и постоянные корректирующие и предупреждающие действия благодаря культуре решения проблем



## Директива

### OES-D001\_ Политика\_ устойчивого\_ развития

Операционное совершенствование и устойчивое развитие (OES)

#### Partners, unlimited

- Доставлять с первого раза без потерь и ущерба, сокращать ненужное
- Практиковать постоянное совершенствование

#### СМЯГЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПОСЛЕДСТВИЙ

- Определение степени нашего влияния на окружающую среду (включая выбросы CO<sub>2</sub>, загрязнение транспорта и эффективность использования ресурсов)
- Установление целей по уменьшению воздействия на окружающую среду (энергия, отходы, вода, химические вещества)
- Регулярное отслеживание достигнутого прогресса
- Повышение эффективности использования ресурсов (потребление энергии и воды, производство отходов)
- Вовлечение внутренних и внешних заинтересованных сторон, особенно транспортных партнеров
- Отклик на ожидания заинтересованных сторон, особенно клиентов

#### ГАРАНТИЯ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

Три модели поведения, которые определяют наши превентивные меры:

- **Образцовость** - применять и соблюдать правила безопасности
- **Бдительность** - быть начеку; выявлять риски и контролировать их без компромиссов
- **Оперативность** - требовать незамедлительного разрешения любой опасной ситуации

Эти модели поведения позволяют нам продемонстрировать нашу приверженность к:

- Обеспечению безопасных условий труда
- Снижению рисков посредством их выявления и реализации соответствующих планов действий
- Постоянному совершенствованию за счет обмена знаниями и накопленным опытом
- Участию и вовлеченности всех сотрудников
- Выполнению нормативных и законодательных требований с установлением соответствующего контроля

#### ВСЕОБЩЕЕ УЧАСТИЕ

Каждый сотрудник GEFCO Россия обязан:

- Соблюдать основные требования компании: бизнес-стандарты и принципы «Infinite Proximity»
- Участвовать в постоянном совершенствовании совместно со всеми сотрудниками

Включая наших субподрядчиков и поставщиков:

- В сотрудничестве с отделом закупок мы обязуемся вовлекать наши внешние заинтересованные стороны (субподрядчиков, поставщиков транспортных услуг и контрагентов) в свою деятельность по уменьшению нашего воздействия на окружающую среду, включая цепи поставок.

Генеральный директор ООО «Жефко»  
Валерия Селедкова

Дата 27.11.2023

Подпись